

starefsanedepom

starefsanedepom nedir, nasıl bir hizmet sunar?



starefsane depom, starefsane ve Lojistik iş birliğiyle sağlanan, starefsane mağazalarına özel olarak sunulan bir depolama ve sipariş yönetimi (fulfillment) hizmetidir. E-Ticaret Lojistiği olarak da tanımlanabilir. Mağazalar, bakiye satın alımlarının ardından ürünlerini Lojistik depolarına gönderir. Sonrasında starefsane depom, tüm pazar yerleri ve kendi web siteleri üzerinden gelen siparişlerin paketlenmesi ve kargolanmasını sağlar. Ayrıca tüm iade süreçlerini sizin adınıza yönetir. Kısacası Starefsane depom tüm operasyonel yükünüzü üstlenir, size satışa odaklanmak için vakit kazandırır.

starefsanedepom kapsamındaki ürünler tüm pazar yerlerinden gelen siparişler için sevk edilir mi?

starefsanedepom'daki ürünleriniz hem tüm pazar yerleri hem de varsa kendi e-ticaret sitenizden gelen siparişlerin tümü için sevk edilir.



Lojistik Deposuna hangi ürün gruplarımı gönderebilirim?

Yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı olmayan, sağlığa zararlı madde içermeyen, Türk Ticaret Kanunu'na göre satışı ve depolanması olumsuzluk teşkil etmeyen tüm ürünler Lojistik deposuna gönderilebilir.



Sipariş aldığında ne yapmam gerekir?

Önceden starefsanedepom hizmetine dahil ettiğiniz ve depoya gönderdiğiniz bir ürün için sipariş aldığınızda herhangi bir işlem yapmanız gerekmez. Tüm operasyonel süreç starefsanedepom tarafında yürütölür. Ürününüz için fatura oluşturmanız yeterlidir. Sonrasında, Entegra panelinizde veya ilgili pazar yeri mağaza panelinizde takibini gerçekleştirebilirsiniz.



Fatura ve irsaliye süreçleri nasıl yönetilir?

starefsanedepom'dan gönderilen siparişler için fatura mağaza tarafından kesilir. Mağaza, E-fatura/E-arşiv fatura olarak faturayı müşterinin e-posta adresine gönderebilir. Matbu fatura kesilmesi durumunda, mağazanın ayrıca faturayı kargolaması gerekir.

E-faturaya, starefsanedepom üzerinden hızlıca geçiş sağlayabilirsiniz. İrsaliye ise, Lojistik tarafından depodan çıkış esnasında kesilmektedir.



Lojistik depolarındaki ürünlerimi toplu halde kendi depoma çekebilir miyim?

Evet, istediğiniz zaman starefsanedepom'daki ürünlerinizi toplu halde kendi adresinize kargo/lojistik anlaşmanızla sevk ettirebilir veya kendiniz teslim alabilirsiniz. Ayrıca ek hizmet bedeli dahilinde Lojistik'ten ürünlerinizin toplu halde adresinize teslim edilmesini talep edebilirsiniz.



starefsanedepom kapsamındaki ürünlerim nasıl paketlenir?

Ürünleriniz, kargoda zarar görme ihtimalini minimuma indirecek şekilde profesyonel ekiplerce özenle paketlenir.



Lojistik Depolarından ürünler hangi kargo anlaşması ile sevk edilir?

Ürünleriniz, pazar yeri anlaşmaları veya kendi anlaşmanızla sevk edilir. Kendi anlaşmanızla sevk edilecek ürünler için pazar yeri bazlı cari bilgilerinizi starefsanedepom panelinizden tanımlamanız gerekir. Pazar yeri anlaşması kullanım zorunluluğu şartları geçerli olmaya devam eder.



starefsanedepom'dan hizmet almaya nasıl başlanır?

starefsane depom hizmetinden faydalanmak için, starefsane mağaza panelinizden Firma bilgilerinize istinaden starefsane depom olarak tarafınıza kayıt süreci başlatılır. Akabinde ürünlerinizi depoya göndererek hizmetten faydalanmaya başlayabilirsiniz.



starefsanedepom'a ürünleri nasıl tanımlarım?

starefsanedepom için seçeceğiniz ürünlerinizi, Entegra panelinizden tanımlayabilirsiniz.



Lojistik Deposuna ürünlerimi nasıl gönderirim?

Ürünlerinizi Entegra üzerinden tanımladıktan sonra; starefsanedepom panelinizden Lojistik sistemine bağlanarak depoya göndereceğiniz ürünleriniz için iş emri oluşturmanız gerekir. Ürünlerinizi tedarikçinizden direkt olarak depoya sevk edebilir veya kendi anlaşmalı kargo veya lojistik firmalarınız aracılığıyla toplu halde ilgili depo adresine gönderebilirsiniz.

